

Índice

Prólogo	13
Capítulo I. Contexto.....	17
Compartir la experiencia	17
La génesis.....	18
La metamorfosis desde el respeto y el reconocimiento al trabajo hecho.....	21
Desde el pragmatismo.....	22
Bajo la influencia de la Ontología del Lenguaje.....	22
Con Ítaca en el pensamiento.....	26
Los elementos que condicionan la acción de un Ayuntamiento.....	28
Capítulo II. Razones de una transformación.....	33
La opinión de los protagonistas.....	36
Ilusión y compromiso a pesar de la inexperiencia	36
Necesidad de acometer un cambio cultural.....	37
La búsqueda de la cohesión y la orientación a la acción	38
Capítulo III. El sistema de organización.....	39
La elaboración de un plan de acogida para las nuevas corporaciones	40
Actividad anterior a la incorporación	43
Actividades durante los primeros días	52
El diseño de una nueva organización institucional y administrativa.....	54
La deriva burocrática.....	54

Estructura organizativa política y técnica en torno a tres grandes ámbitos de trabajo: Organización, Ciudadanía y Territorio	57
La conformación de los equipos para coordinar la actividad ordinaria	67
El equipo directivo o de coordinación	69
La configuración de herramientas de gestión	80
El plan de gestión	80
El informe de gestión	85
El presupuesto	87
El rediseño de los espacios físicos del Ayuntamiento	91
Espacios de atención a la ciudadanía	92
Espacios de desarrollo	94
Capítulo IV. La sistemática de funcionamiento	95
La elaboración del calendario de la actividad institucional	96
Las dinámicas de trabajo	97
En la actividad institucional	97
En la actividad relacionada con la ciudadanía	101
En la actividad interna de cada unidad	110
El cronograma	116
Capítulo V. Las personas que desarrollan su trabajo en los Ayuntamientos	123
La forma de entender la Administración de estas personas	124
Las competencias y habilidades con las que cuentan para su desempeño	125
La delegación	128
El diseño de conversaciones	135
La emocionalidad, el estado de ánimo que genera la organización	137

Capítulo VI. ¿Cómo afrontar un proceso Udalbarria?.....	143
Reconocimiento.....	144
Compromiso.....	144
Seducción	144
Participación.....	147
Método.....	148
Capítulo VII. Valoración del proceso de transformación	151
La evaluación de los protagonistas.....	152
Necesarias, positivas y generadoras de transformación.	152
Liderazgo político, participación e implicación.....	153
El futuro se debe de diseñar y planificar.....	154
Epílogo.....	155
Agradecimientos.....	157